

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

Support Company B.V.

Bezoekadres	Graftermeerstraat 57 2131 AB Hoofddorp
Correspondentieadres	Postbus 512 2130 AM Hoofddorp
Website	www.supcomp.nl www.supportcompany.nl
Telefoon	023 – 554 01 10
Telefax	023 – 554 01 19
E-mail	info@supcomp.nl info@supportcompany.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002668

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Stichting Klachteninstituut
Postbus 93560
2509 AN 's-GRAVENHAGE

Telefoon	070 - 333 89 99
Fax	070 - 333 89 00,
E-mail	info@klachteninstituut.nl
Website	www.klachteninstituut.nl .

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Op dit moment hebben wij eigen aanstellingen bij de volgende aanbieders:

- ▶ AEGON
- ▶ Allianz
- ▶ Argenta
- ▶ Avéro Achmea
- ▶ Cardif
- ▶ DAS Rechtsbijstand
- ▶ Fortis ASR
- ▶ De Goudse
- ▶ Interpolis
- ▶ Klaverblad
- ▶ Legal & General
- ▶ Movir
- ▶ Nationale-Nederlanden
- ▶ Reaal
- ▶ Turien & Co
- ▶ Zwitserleven

Daarnaast kunnen wij andere aanbieders 'inkopen' via de Van Kampen Groep, die in dat geval als administrateur optreedt.

In bovenvermeld overzicht ontbreekt een opsomming van de geldgevers voor hypothecair krediet. Deze lijst wordt te groot.

Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

U kunt bij ons er ook voor kiezen om op declaratiebasis ons advies en onze bemiddeling in te kopen. In dat geval ontvangt u provisie retour of rekenen wij die voor u in, zodat uw verzekeringspremies lager worden.